〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   (イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   (イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   (ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
   (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
   (ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   (ホ) 一般家庭用以外（例えば業務用等）に使用された場合の故障及び損傷
   (ヘ) 本書のご提示がない場合
   (ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   (チ) 持込修理の対象商品を直接お客様ご相談窓口などに送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お客様ご相談窓口は、取扱説明書をご参照ください。

修理メモ

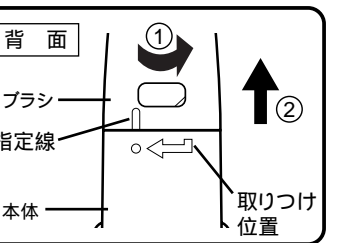
※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。
※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書をご覧ください。
※ This warranty is valid only in Japan .

キリトリ線

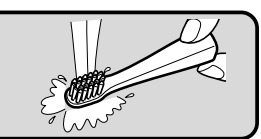
使い終わったら

お願い

●洗剤を使用する場合は中性洗剤を使用してください。
●シンナーやベンジン、アルコールは故障や部品の割れ・変色などの原因になりますので、絶対に使用しないでください。

ブラシの取りはずしかた

①ブラシの指定線が、本体の取りつけ位置にくるまで回す
②ブラシを取りはずす

●ブラシを固定位置の状態のままで引っぱらないでください。
ブラシや本体が破損する原因になります。
●ご使用の歯みがき剤が固まって、ハブラシが取りはずしにくいときは、ブラシ全体を水またはぬるま湯に約5分程度つけてから取りはずしてください。

ブラシの洗いかた

水洗いする

●8 0℃以上のお湯では洗わないでください。
●毛を強くひっぱらないでください。
(毛が抜ける原因になります)
●水洗い後は、よく振って水気を切ってください。

本体の洗いかた

電池カバー

電池カバーが閉じていることを確認してください。
電池カバーを取りつけていない状態で水洗いをすると、本体に水が入り故障の原因になります。

水洗いする

水洗い後は、乾いたタオルなどで水分をふきとる

●4 0℃以上のお湯では洗わないでください。
●本体を水の中に放置しないでください。
(内部に水が入る原因になります)

キャップの洗いかた

水洗いする

水洗い後は、乾いたタオルなどで水分をふきとる

●4 0°C以上のお湯では洗わないでください。
●キャップを本体に取りつけて保管する際は、キャップとブラシをよく振って水気を十分に切り、乾いたタオルなどで水分を十分ふき取ってから取りつけてください。
濡れたままですと、ポーチやカバンなどが汚れやいたむ原因になります。

修理を依頼される前に

下記の点検と処置をお願いします。
処置後なお異常がある場合は、お買い上げの販売店へご連絡ください。
修理をご依頼される場合は、保証書と本体を販売店へご持参ください。
詳しくはP11をご覧ください。

こんなとき	考えられる原因	処　置
動作スイッチから手を離すと動作が止まる	動作スイッチが押し込まれていない	動作スイッチを指のはらでしっかりと押し込んでください（P7参照） ●爪で押さないでください。
動作スイッチを押しても動作しない	動作スイッチが押し込まれていない	動作スイッチを指のはらでしっかりと押し込んでください（P7参照） ●爪で押さないでください。
動作スイッチを押しても動作しない	電池が正しく入っていない	電池を正しく入れる（P5参照）
動作スイッチを押しても動作しない	電池切れになっている	新しい乾電池、充電した電池いずれかに交換する（P5・P7参照）
磨き感が弱い	電池残量が少なくなっている	新しい乾電池、充電した電池いずれかに交換する（P5・P7参照）

別売品

最寄りの販売店へご用命ください。
なお、お求めの際には「本体品番（EW-DS12）」と「替ブラシ品番」をご確認のうえ、お買い求めください。

別売替ブラシ（ポケットドルツEW-DS12用）

	品　番	本 数	価　格
ポケットドルツ用替ブラシ	EW0958-W(白)	2本入	525円(税込)

※替ブラシは、ポケットドルツ用EW0958以外使用できません。
◆掲載製品の品番・仕様・価格は、2011年3月現在のものです。
予告なく変更になることがありますのでご了承ください。

替ブラシは販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。
CLUB Panasonic
Pana Sense http://club.panasonic.jp/mall/sense/
携帯電話からもお買い求めいただけます。
http://p-mp.jp/cpm

定格・仕様

電源方式		乾電池式
乾電池の種類		単4形アルカリ乾電池（LR03）1本（別売）
使用時間 ※電池の劣化により減少します		使用時間 約180分※ （パナソニック単4形アルカリ乾電池（LR03）1本使用の場合）
大きさ	本体	太さ 約16.5×18 mm、長さ 約160 mm
質量（重量）	本体	約30 g（乾電池含まず。ブラシ・キャップ含む。）

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・使いかた・お手入れ などは
■まず、お買い上げの販売店へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名
電　話（　　）　ー
お買い上げ日　　年　　月　　日

修理を依頼されるときは「修理を依頼される前に」（P9）でご確認のあと、直らないときは、ご使用を中止しお買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

●製品名　音波振動ハブラシ
●品番　EW-DS12
●故障の状況　できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から**1**年間
（ただし、ブラシは消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます）

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。
＊ 修理料金は、次の内容で構成されています。
技術料　診断・修理・調整・点検などの費用
部品代　部品および補助材料代
出張料　技術者を派遣する費用

＊ **補修用性能部品の保有期間　5年**
当社は、この音波振動ハブラシの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後5年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、以下の**お客様ご相談窓口**にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

※「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/

●修理に関するご相談は…………………

パナソニック電工 修理ご相談センター
ナビダイヤル（全国共通番号）0570-081-365
全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。　365日／受付9時～20時
ただし、携帯電話・PHS・IP/ひかり電話などは下記の電話番号へおかけください。
大阪 ☎06-6906-1090
札幌 ☎011-261-6401㊫　名古屋 ☎052-551-7900㊫
東京 ☎03-5392-7190㊫　福岡 ☎092-622-0531㊫
※㊫印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時～20時
電話 フリーダイヤル 0120-878-365
携帯・PHS OK
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
■上記番号がご利用いただけない場合…06-6907-1187
■FAX　フリーダイヤル…0120-878-236
※ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

※電話番号、受付時間などが変更になることがあります。　1009

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびパナソニック電工株式会社ならびにパナソニックグループ関係会社（以下「当社」）は、お客様の個人情報をパナソニック製品に関するご相談対応や修理サービスなどに利用させていただきます。併せて、お問い合わせ内容を正確に把握するため、ご相談内容を録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいておりますので、ご了承願います。当社はお客様の個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください
PC http://club.panasonic.jp/　携帯
※このサービスは WEB 限定のサービスです。

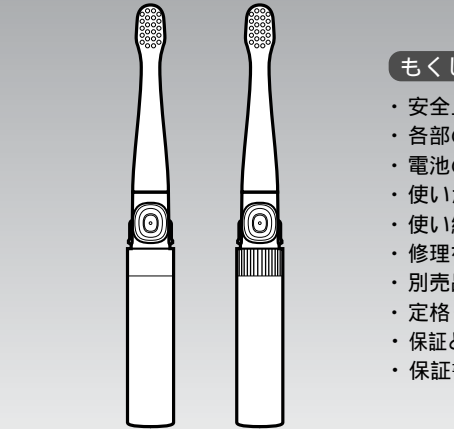
パナソニック株式会社
製造元 パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地

Panasonic®

水洗いOK

保管用
保証書付き

取扱説明書
一般家庭用 音波振動※ハブラシ
品番 EW-DS12

※音波領域内での振動

もくじ

【本体色によって形状が異なります】

お買い上げいただき、まことにありがとうございます。
●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
お子様がお使いになるときは、保護者の方が取扱説明書をよくお読みになり、正しい使いかたをご指導ください。お子様がひとりで歯みがきをはじめる6歳ごろからのご使用をおすすめします。
●ご使用前に「安全上のご注意」（2～3ページ）を必ずお読みください。
●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

EW9210DS123 S0411-20311
Printed in China

安全上のご注意～必ずお守りください～

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。
■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

してはいけない内容です。

実行しなければならない内容です。

⚠警告

●異常・故障時には直ちに使用を中止する。
そのまま使用すると火災・感電・けがのおそれがあります。

●乳幼児の手の届くところに置かない。
付属品や取りはずしのできる部品などの誤飲による事故やトラブルのおそれがあります。

⚠注意

分解禁止

●改造はしない。また、分解したり修理をしない。
思わぬ事故、トラブルの原因になります。修理はお買い上げの販売店または、パナソニック電工修理ご相談センターにご相談ください。

●歯周病がひどい人などは歯科医にご相談のうえ、使用する。
守らないとけがをしたり、歯や歯ぐきを傷める原因になります。

⚠注意

●電池に表示してある注意内容を必ず守る。
●電池は⊕⊖極を確かめ、正しく入れる。
●使い切った電池は、すぐに取り出す。
●長期間使用しないときは、電池を取り出しておく。
●使用推奨期限内の乾電池を使用する。
●充電式ニッケル水素電池を使用するときは、電池と充電器の取扱説明書を読み、正しく使用する。
守らないと電池の発熱、破裂、液漏れによるけがや周囲汚損の原因になります。

●お子様が使用する場合は、保護者が取り扱いの方法を指導する。
使用中も、指導どおりに使用しているか確認する。
守らないとけがをしたり、歯や歯ぐきを傷める原因になります。

●電池を火の中に投入したり、ショート・分解したりしない。
やけどやけがの原因になります。

●やに取り用・美白用などの研磨剤が多く含まれている歯みがき剤は使用しない。
●歯や歯ぐきにブラシを強くあてたり、1か所に長くあてない。
●ブラシのプラスチック部分を歯にあてない。
●乳幼児や自分で操作ができない方、口腔内の感覚が弱い方などは使用しない。
●治療中の歯や不安定な入れ歯など口腔内に気になる症状がある場合は、その部位での使用はしない。
けがをしたり、歯や歯ぐきを傷める原因になります。

●お口のお手入れ以外には、絶対に使用しない。
お口の中以外の部位に使用した場合、事故やトラブルのおそれがあります。

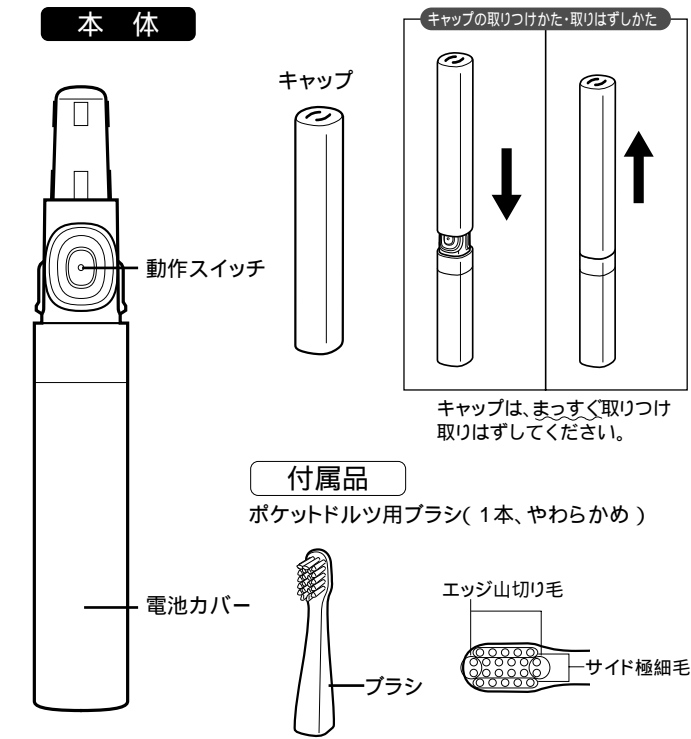
●本体を落としたり、ぶつけたりしない。
けがや故障のおそれがあります。

各部のなまえ

＊本体色によってはイラストと形状が異なります。

●キャップは、まっすぐ取りつけ取りはずしてください。

付属品

ポケットドルツ用ブラシ（1本、やわらかめ）

ブラシの交換について

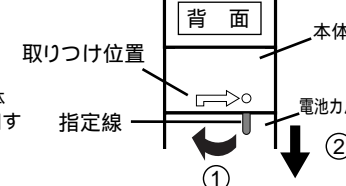
●ブラシは約3か月を目安に新しいものと交換してください。
また、毛先が広がったブラシでは、効果的なブラッシングができませんので交換してください。

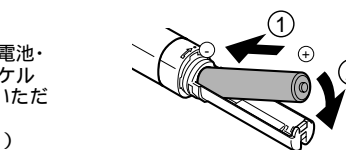
電池の入れかた

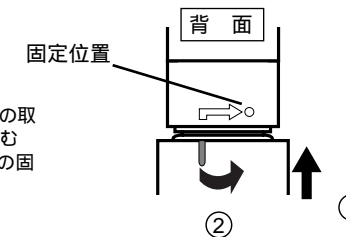
お願い

●電池は同梱していません。販売店でお買い求めください。
●電池を入れるときは、本体をよくふいて水滴が中に入らないようにしてください。
●必ず単4形アルカリ乾電池、単4形充電式ニッケル水素電池のいずれかをお使いください。指定の電池以外を使用されますと、使用回数が極端に短くなる場合があります。
●パナソニック製の電池をおすすめします。
なお、ご使用済みの充電式電池は、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。

1 電池カバーを **回して取りはずす**

①電池カバーの指定線が、本体の取りつけ位置にくるまで回す
②電池カバーを取りはずす

2 電池を **入れる**

パナソニック単4形アルカリ乾電池・パナソニック単4形充電式ニッケル水素電池1本で、約90日使用いただけます。
（1日1回、1回2分使用の場合）

3 電池カバーを **回して取りつける**

①電池カバーの指定線と、本体の取りつけ位置を合わせて差し込む
②電池カバーの指定線が本体の固定位置にくるまで回す

使いかた

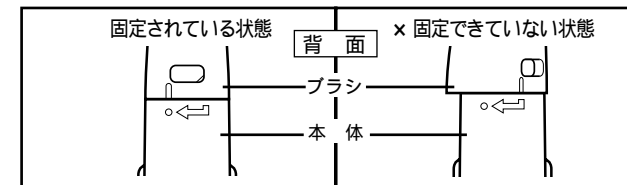
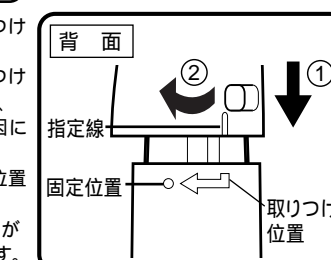
お願い

●外観を損なうおそれがあるため、整髪料、ハンドクリームなどが本体につかないようにしてください。

1 キャップを **取りはずす**

●キャップはまっすぐ、取りはずしてください。

2 ブラシがしっかり固定されているか **確認する**

ブラシの取りつけかた

①ブラシの指定線と本体の取りつけ位置を合わせて差し込む
●ブラシの指定線と本体の取りつけ位置を合わさずに差し込むと、ブラシや本体が、破損する原因になります。
②ブラシの指定線が本体の固定位置にくるまで回す
●強く閉めすぎると本体やブラシが変形し、破損する原因になります。

3 口の中に **ブラシを入れる**

●歯みがき剤を使用される場合は、飛び散りを防ぐためにも、必ず動作させる前にブラシを口の中に入れてください。
●一般的な歯みがき剤を少量つけてご使用になれます。

4 動作スイッチをしっかり押し込んで **動作させる**

●動作スイッチは、指のはらでしっかり押し込んでください。
軽く押しただけの場合、押している間しか動作しないことがあります。
動作スイッチを爪で押さないでください。
動作スイッチのゴムが、やぶれるおそれがあります。

5 本体を手で動かして **歯を磨く**

●手磨きするように、ハブラシを動かして磨きます。ハブラシを歯にあてるだけでは十分に歯垢を除去できませんので、ハブラシを動かして使用いただくことをおすすめします。
●使用中、本体の持ち方によってブラシの振動の大きさが変化することがありますが、異常ではありません。

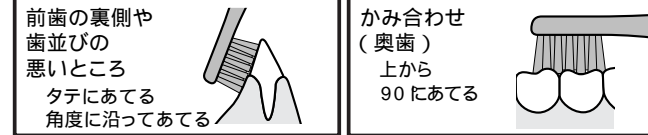
上手なあてかた ●ブラシを軽く歯にあてる。

歯面や歯と歯ぐきの境目

●45°にあてる
●特に気になる歯間はエッジ山切り毛が入り込むようにあてる
●サイド極細毛が歯と歯ぐきの境目にあたるようにあてる

前歯の裏側や歯並びの悪いところ
●タテにあてる
●角度に沿ってあてる

かみ合わせ（奥歯）

●上から90°にあてる

6 使い終わったら動作スイッチをしっかり押し込んで **動作を止める**

●だ液などの飛び散りを防ぐために、口の中で動作を止めてください。

電池残量が少なくなってきたら

振動が小さくなり、磨き感が弱くなります。新しい乾電池、充電した電池いずれかに交換してください（電池の入れかたはP5参照）。

Panasonic 持込修理

音波振動ハブラシ保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には、本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　番	EW-DS12
保証期間	お買い上げ日から **1年間**（ただし、ブラシは除く）
※お買い上げ日	年　月　日
※お客様	ご住所 お名前　様 電　話（　）—
※販売店	住所・販売店名 電話（　）—

製造元 パナソニック株式会社
パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL(0749)26-7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。